

«УТВЕРЖДЕНО»

Общим собранием участников

Общества с ограниченной ответственностью

Инвестиционная компания «Хамстер-Инвест»

(Протокол № 2021/09/22 от 22.09.2021 года)

Соглашение об использовании электронной подписи и ЭДО

(Редакция № 2, действующая с «01» октября 2021 года)

г. Москва

1. Термины и определения

Авторизация – процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к функциям Системы.

Анкета Клиента – совокупность данных, которые Клиент указывает о себе (в том числе свои персональные данные).

Аутентификация – проверка легальности пользователя Системы (Клиента) при осуществлении доступа к Системе через Интернет, осуществляемая Брокером с использованием программно-аппаратных средств Системы путем проверки подлинности предъявленных Клиентом аутентификационных данных.

Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password), используемые для доступа к Системе из сети Интернет и совершения операций, предоставляемых Брокером на основе Соглашения.

Брокер - Общество с ограниченной ответственностью Инвестиционная компания «Хамстер-Инвест» (ООО ИК «Хамстер-Инвест»).

Договор обслуживания на финансовых рынках – договор, заключенный между Клиентом и Брокером (в том числе с помощью средств Системы), определяющий порядок и условия предоставления Клиенту брокерских услуги на рынке ценных бумаг.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – единая федеральная государственная информационная система, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах, в том числе для проведения упрощенной идентификации клиентов в соответствии с Федеральным Законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г.

Клиент – физическое лицо, акцептовавшее оферту о заключении настоящего Соглашения.

Ключ КЭП – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

Ключ проверки КЭП – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом КЭП и предназначенная для подтверждения с использованием СКЗИ подлинности КЭП в электронном документе.

Компрометация – факт утраты, хищения, несанкционированного использования или наступления иного факта доступа постороннего лица к аутентификационным данным и (или) основному номеру мобильного телефона, а также подозрения Управляющего о наступлении подобных обстоятельств. Короткое текстовое сообщение (SMS-сообщение) – сообщение, предназначенное для передачи по сети мобильной связи Клиенту.

Логаут – автоматическое прекращение периода доступа в Систему в качестве аутентифицированного пользователя Системы.

Основной мобильный телефон – абонентский номер Клиента в сети мобильной связи, указанный Клиентом в Системе и используемый Клиентом для получения коротких текстовых сообщений виде SMS из Системы Брокера. В качестве основного мобильного телефона может быть указан только абонентский номер российского оператора мобильной связи, зарегистрированный на имя Клиента.

Период доступа – промежуток времени с момента положительной аутентификации Клиента в Системе до выхода из Системы, либо Логаута.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, которая соответствует требованиям Федерального закона от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной

подписи» и которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

Сайт Брокера - страница Брокера в сети Интернет, расположенная по адресу <http://hamster-invest.ru/>, <http://hamsterinvest.ru/>

Система «Личный кабинет клиента» (Система, Личный кабинет клиента) – часть информационной системы Брокера, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента, организации электронного документооборота между Брокером и Клиентом, и обеспечивающая подготовку, защиту, прием, передачу и обработку электронных документов с использованием сети Интернет. Система доступна по адресу в сети Интернет https://lk.hamster-invest.ru/users/sign_in

Соглашение об инвестиционном консультировании – соглашение, заключенное между Клиентом и Брокером, определяющее порядок и условия оказания Брокером услуг по инвестиционному консультированию.

Средство криптографической защиты информации (СКЗИ) – программное обеспечение «КриптоПро CSP», позволяющее осуществлять криптографическое преобразование исходной информации с целью ее защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения целостности и авторства этой информации. СКЗИ используется Брокером для подписания документов КЭП, а также для проверки целостности и корректности КЭП (использование для собственных нужд). Сведения о программном обеспечении «КриптоПро CSP» и текст лицензионного соглашения опубликованы на Интернет сервере ООО «Крипто-Про» по адресу: <http://www.cryptopro.ru>

Удостоверяющий центр – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче Сертификатов Ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Устройство – любое техническое средство, включая, но, не ограничиваясь, компьютер, ноутбук, планшет, мобильный телефон или иное, с помощью которого Клиент осуществляет вход в Личный кабинет Клиента с использованием аутентификационных данных (логина и пароля).

Усиленная квалифицированная электронная подпись (КЭП) – электронная подпись, которая:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- 4) создается и проверяется с использованием сертифицированных средств электронной подписи, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, и квалифицированный сертификат, который выдается аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра. Ключ проверки КЭП указан в квалифицированном сертификате.

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной форме;

Электронный документооборот (ЭДО) – обмен между Сторонами, передача и/или использование Сторонами электронных документов, подписанных электронной подписью в порядке, установленном настоящим Соглашением.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронный журнал – взаимосвязанный набор электронных записей, отражающий последовательность действий Системы, в том числе, включая, но не ограничиваясь, факт, дату и время ввода Клиентом логина и пароля для доступа в Систему, положительную или отрицательную проверку логина, пароля и ПЭП, факт, дату и время завершения периода доступа, информацию по приему, обработке и отправке электронных документов.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение об использовании электронной подписи и ЭДО (далее по тексту - Соглашение) устанавливает условия и порядок использования электронной подписи при осуществлении электронного документооборота между Брокером и Клиентом (далее при совместном упоминании именуется «Стороны») в системе «Личный кабинет Клиента». Настоящее Соглашение не является публичной офертой. Брокер вправе отказаться от заключения Соглашения без объяснения причин такого отказа.

2.2. Заключение настоящего Соглашения приобретает силу и осуществляется путем совершения Клиентом действий, предусмотренных разделом 3 данного Соглашения, означающих в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации полное и безоговорочное присоединение к условиям и акцепт Соглашения со всеми его приложениями, являющимися его неотъемлемой частью.

2.3. Стороной, присоединяющейся к настоящему Соглашению, может быть только физическое лицо, одновременно отвечающее следующим требованиям:

- является гражданином Российской Федерации, достигшим 18-ти летнего возраста и обладающего полной дееспособностью;
- действует лично, исключительно в собственных интересах;
- имеет номер мобильного телефона.

2.4. Текст Соглашения размещается на сайте Брокера и в системе «Личный кабинет Клиента» (далее по тексту «Система»). Условия Соглашения определяются Брокером и могут быть в любой момент дополнены или изменены путем размещения на сайте Брокера и в Системе новой редакции Соглашения.

2.5. Брокер уведомляет Клиентов об изменении Соглашения не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений и (или) дополнений в Соглашение, путем обязательного опубликования изменений и (или) дополнений в Соглашение или новой редакции Соглашения на Сайте Брокера.

2.6. Клиент самостоятельно отслеживает изменения и дополнения, внесенные в Соглашение, на сайте Брокера. Брокер, после размещения на сайте Брокера изменений и (или) дополнений в Соглашение или новой редакции Соглашения, не обязан дополнительно информировать Клиента об изменениях и дополнениях, внесенных в Соглашение.

2.7. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения, если иной срок не установлен дополнительным соглашением Сторон. В случае направления уведомления Клиентом по почте, подпись на таком уведомлении должна быть удостоверена нотариально.

2.8. Соглашение состоит из основного текста Соглашения и приложений к нему, являющихся его неотъемлемыми частями.

3. Заключение Соглашения (акцепт оферты) и регистрация в системе «Личный кабинет клиента»

3.1. Соглашение заключается путем полного и безоговорочного присоединения к условиям Соглашения (акцепт оферты) на этапе регистрации Клиента в Системе Брокера. Клиент обязан ознакомиться с условиями Соглашения на сайте Брокера до регистрации в Системе и/или на этапе регистрации в Системе.

3.2. Регистрация Клиента в Системе осуществляется без личной явки с использованием сети Интернет. В случае прохождения процедуры авторизации с использованием функционала ЕСИА, Клиент должен иметь зарегистрированную и подтвержденную учетную запись в ЕСИА.

3.3. Для регистрации в Системе Клиент переходит на страницу Системы по ссылке https://lk.hamster-invest.ru/users/sign_in, указывает свои контактные данные, в том числе номер мобильного телефона и в обязательном порядке проходит процедуру авторизации в ЕСИА через портал «Госуслуги».

Пройти процедуру авторизации в ЕСИА может только физическое лицо, соответствующее всем перечисленным ниже требованиям:

- является гражданином Российской Федерации, достигшим 18-ти летнего возраста и обладающего полной дееспособностью;
- действует лично, исключительно в собственных интересах;
- имеет номер мобильного телефона.

3.4. Для регистрации в Системе Клиент дает согласие на передачу и обработку Брокером персональных данных Клиента и подтверждает факт ознакомления и согласия с условиями настоящего Соглашения (акцепт оферты) путем проставления отметок в соответствующих полях в специализированном разделе Системы и ввода кода из SMS-сообщения, направленного Системой Брокера (без которого завершение регистрации в Системе невозможно) на мобильный номер телефона Клиента, указанный на этапе регистрации в Системе.

При этом Стороны соглашаются, что совершение указанных выше действий считается первым использованием Клиентом своей простой электронной подписи в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.5. При регистрации в Системе Клиент обязан заполнить Анкету Клиента в электронном виде, в которой указывает информацию о себе.

Клиент обязуется поддерживать информацию, содержащуюся в Анкете Клиента, в актуальном состоянии. Для обновления информации, содержащейся в Анкете Клиента, Клиент может обратиться в офис Брокера, а также воспользоваться соответствующим функционалом Системы, если такой функционал доступен. Клиент соглашается с тем, что в случае изменении информации, содержащейся в Анкете Клиента, используя функционал Системы, Брокер вправе потребовать от Клиента предоставить копию документа, удостоверяющего личность (в электронном виде), а также провести дополнительную идентификацию согласно пункту 6.1.5 настоящего Соглашения.

3.6. При предоставлении заведомо неверной/неполной информации, Брокер имеет право заблокировать доступ Клиента в Систему.

4. Порядок и условия использование электронной подписи; обмен электронными документами.

4.1. Каждая Сторона имеет право в электронной форме передавать другой Стороне и получать от другой Стороны Электронные документы в Системе, направление которых предусмотрено в соответствии с заключенными Договором обслуживания на финансовых рынках и (или) Соглашением об инвестиционном консультировании (в редакции, действующей на момент направления Электронного документа).

4.2. Электронный документ признается подписанным Клиентом посредством простой электронной подписи (ПЭП). Электронный документ признается подписанным Брокером посредством квалифицированной электронной подписи (КЭП).

4.3. Содержание электронного документа определяется Стороной-отправителем в соответствии с заключенными Договором обслуживания на финансовых рынках и/или Соглашением об инвестиционном консультировании.

4.4. Перед направлением электронного документа Сторона-отправитель подписывает его электронной подписью.

4.5. Правила определения лица, подписывающего электронный документ:

4.5.1. Простая электронная подпись (ПЭП) признается корректной и принадлежащей Клиенту при совпадении кода, введенного пользователем в специальное поле Системы с кодом (ключом ПЭП), который был отправлен Системой Брокера в виде SMS-сообщения на номер основного мобильного телефона Клиента. Стороны признают, что такого совпадения достаточно, для того, чтобы удостовериться в том, что пользователь, аутентифицированный Системой на основании аутентификационных данных Клиента, который в период доступа ввел указанный код, является владельцем основного мобильного телефона и, соответственно, Клиентом, который указал данный номер мобильного телефона в качестве основного мобильного телефона и для которого этот номер зарегистрирован в Системе. Во избежание возможности подбора кода методом перебора в Системе предусмотрены требования к минимальной длине кода и максимальному числу попыток ввода кода.

4.5.2. Электронный документ признается подписанным Брокером посредством квалифицированной электронной подписи (КЭП). Принадлежность КЭП определяется на основе данных Сертификата. Данная проверка может быть сделана с использованием СКЗИ. Корректность и целостность документа, подписанного КЭП, проверяется с использованием средств СКЗИ.

4.6. Стороны признают, что:

4.6.1. Корректная ПЭП является аналогом собственноручной подписи Клиента. Корректная КЭП является аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Брокера.

4.6.2. Все электронные документы, полученные Брокером в течение периода доступа от Клиента, подписанные корректной ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента. Все Электронные документы, подписанные корректной КЭП Брокера, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Брокера и заверенным печатью Брокера.

4.6.3. Все электронные документы, полученные Брокером в течение периода доступа от Клиента, подписанные корректной ПЭП, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения Брокером операций или иных действий.

4.6.4. Все электронные документы, полученные Брокером в течение периода доступа от Клиента, подписанные корректной ПЭП, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

4.6.5. Операции и иные действия, совершенные Брокером на основании электронных документов, принятых Брокером в течение периода доступа от Клиента через Систему, подписанные корректной ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Брокером на основании документов Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены Сторонами только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

4.6.6. Стороны считают, что используемые в Системе электронные подписи (ЭП) достаточны для подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в электронном документе. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в электронном журнале, архиве электронных документов, принятых Брокером и архиве отправленных SMS-сообщений, хранящихся в системе Брокера.

4.6.7. Сформированные Брокером электронные документы подписываются КЭП с использованием СКЗИ. Неисключительные права на использование СКЗИ не являются предметом настоящего Соглашения и при необходимости (для проверки корректности ЭП и других целей) приобретаются Клиентом самостоятельно;

4.6.8. При выполнении операций на основании полученных электронных документов Клиента Брокер не несет ответственности за достоверность и правильность информации, указанной в электронных документах Клиента, при условии подтверждения подлинности ПЭП в электронном документе. Риски возникновения неблагоприятных последствий в связи с нарушением Клиентом конфиденциальности использования персонального пароля и/или логина и/или кодов, полученных из Системы Брокера через SMS-сообщения, и информации, необходимой для подключения к Системе, лежат на Клиенте;

4.6.9. Брокер не несет ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился или несвоевременно ознакомился со статусами электронных документов и уведомлениями в Системе.

5. Порядок взаимодействия Сторон при использовании ПЭП

5.1. Для использования ПЭП Клиент должен войти в Систему, указав свой логин и пароль для доступа к Системе. Момент ввода Клиентом корректных логина и пароля для доступа в Систему является началом периода доступа, в течение которого Клиентом через Систему могут быть поданы Брокеру электронные документы, подписанные ПЭП.

5.2. Для подписания электронного документа в Системе посредством ПЭП Клиент должен ввести код, полученный из Системы Брокера в виде SMS-сообщения на основной мобильный телефон Клиента в специальное поле в Системе.

5.3. Клиент должен обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к кодам, отправляемым через Систему на основной мобильный телефон.

5.4. Электронный документ считается подписанным посредством ПЭП с момента успешной проверки ее корректности согласно п. 4.5.1. настоящего Соглашения, после чего такой электронный документ принимается Системой.

5.5. Клиентом через Систему с использованием ПЭП могут быть поданы Электронные документы, возможность подачи и приема которых предусмотрена функционалом Системы.

5.6. Порядок обработки документов определяется Договором обслуживания на финансовых рынках и/или внутренними документами Брокера.

5.7. Моментом приема электронного документа от Клиента является момент успешной загрузки документа в Систему, который подтверждается путем присвоения соответствующего статуса документа в Системе, либо путем направления Брокером через Систему подтверждающего сообщения и/или документа, подписанного КЭП. Настоящим Стороны подтверждают, что Брокер использует в Системе московское время.

5.8. Отсутствие подтверждения получения электронного документа от Клиента, либо отсутствие соответствующего статуса документа в Системе, может свидетельствовать о том, что отправленный Клиентом электронный документ не был получен Брокером в связи с сетевыми сбоями, неисправностью оборудования или другими техническими причинами. Клиент соглашается с тем, что Брокер не гарантирует бесперебойную работу Системы и, при необходимости, Клиент будет обращаться в офис Брокера для совершения требуемой операции с использованием документов на бумажном носителе.

5.9. Брокер не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с задержкой или невозможностью передачи электронных документов, если это явилось следствием неработоспособности Системы, каналов связи либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Клиентом.

5.10. Учет принятых электронных документов ведется Брокером в соответствующем архиве электронных документов.

5.11. Все электронные документы, подписанные Брокером, считаются полученными Клиентом с момента размещения в Системе соответствующего электронного документа, подписанного Брокером.

5.12. Все сообщения и уведомления, включая, но не ограничиваясь, сообщениями и уведомлениями о работе Системы, не подлежащие подписанию КЭП Брокера, считаются полученными Клиентом с момента их размещения в Системе.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Брокер имеет право:

6.1.1. В случае нарушения Клиентом условий Соглашения - временно приостановить или заблокировать на неопределенный срок доступ Клиента к Системе или ее отдельным сервисам.

6.1.2. Ограничить или прекратить доступ Клиента к Системе (не авторизовать Клиента), если у него есть причины считать, что нахождение Клиента в Системе может повлечь за собой неблагоприятные последствия для других Клиентов или если Клиент нарушает свои обязательства поддерживать информацию о себе в актуальном состоянии, предусмотренные п. 3.5. настоящего Соглашения.

6.1.3. В любое время проводить профилактические и иные работы в Системе, прекращать доступ Клиентов к Системе по любым техническим причинам, с уведомлением или без такового, не отвечая за возможный ущерб, причиненный этими действиями Клиенту.

6.1.4. В любое время изменять сервисы Системы, программное обеспечение, дизайн и содержание Системы, с уведомлением Клиентов или без такового.

6.1.5. Перед приемом электронных документов проводить дополнительную проверку личности Клиента по телефону для защиты прав Клиента и предотвращения

мошеннических действий. Сроки проведения дополнительной проверки личности не должны превышать одного рабочего дня, следующего за днем подачи электронного документа. При проведении данной проверки Клиента сотрудник Брокера по своему усмотрению может использовать контактные данные Клиента, отраженные в Анкете Клиента, учетных и операционных системах Брокера.

6.1.6. Уведомлять Клиента о событиях в Системе, в том числе для повышения уровня безопасности использования Системы.

6.1.7. Отказаться в приеме электронных документов:

6.1.7.1. Если у Брокера есть основания считать, что такие документы отправлены от имени Клиента другим лицом, в том числе злоумышленником. Данные основания могут быть получены, в том числе, в процессе дополнительной проверки личности Клиента, описанной в п. 6.1.5 Соглашения.

6.1.7.2. Если Клиент отказался от дополнительной проверки личности, описанной в п. 6.1.5 настоящего Соглашения.

6.1.7.3. По другим основаниям, описанным в Регламенте обслуживания на финансовых рынках ООО ИК «Хамстер-Инвест».

6.2. Брокер обязан:

6.2.1. Зарегистрировать Клиента в Системе при соблюдении им условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.2.2. Осуществлять текущее управление Системой, определять состав сервисов Системы, его структуру и внешний вид.

6.2.3. Осуществлять обработку персональных данных Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2.4. Принимать в обработку корректно поданные электронные документы, вести и хранить архивы электронных документов Системы в соответствии с порядком и сроками, установленными для аналогичных документов на бумажных носителях.

6.3. Клиент имеет право:

6.3.1. Пройти регистрацию в Системе.

6.3.2. Просматривать информацию, непосредственно связанную с Клиентом и размещенную в Системе.

6.3.3. Воспользоваться сервисами подачи электронных документов для совершения операций по Договору обслуживания на финансовых рынках и (или) Соглашения об инвестиционном консультировании, а также другими сервисами Системы.

6.3.4. Подписывать от своего лица электронные документы при помощи ПЭП.

6.4. Клиент обязан:

6.4.1. Не передавать третьим лицам аутентификационные данные, используемые для подключения к Системе, а также коды, полученные из Системы через SMS-сообщения. Самостоятельно принимать меры для обеспечения защиты от несанкционированного доступа и соблюдению конфиденциальности своих аутентификационных данных, а также кодов, полученных из Системы через SMS-сообщения, отправляемых на номер основного мобильного телефона, а также соблюдать Рекомендации Клиентам по защите информации, изложенные в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

6.4.2. Использовать Систему при обмене электронными документами только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов Устройстве и направлять Брокеру электронные документы, не содержащие компьютерных вирусов и/или иных вредоносных программ.

6.4.3. При компрометации или подозрении на компрометацию аутентификационных данных или основного мобильного телефона, немедленно информировать Брокера по

телефону, указанному на сайте Брокера в сети Интернет. В этом случае Брокер после проведения проверки личности Клиента производит блокировку действующей учетной записи Клиента. Для разблокировки учетной записи Клиент обязан лично обратиться в офис Брокера и подать письменное заявление о восстановлении доступа и об изменении персональных данных, если оно необходимо для восстановления подключения.

6.4.4. Самостоятельно отслеживать получение от Брокера сообщений, уведомлений, отчетности, предусмотренных заключенным Договором обслуживания на финансовых рынках и/или Соглашением об инвестиционном консультировании, правилами/регламентами, нормативными актами, путем регулярного входа в Систему и проверки полученных сообщений. При получении уведомления либо сообщения, своевременно реагировать на них, в случае необходимости.

6.4.5. Не пытаться получить доступ к данным другого Клиента каким-либо образом (в том числе обманом или взломом).

6.4.6. Не размещать заведомо ложную информацию.

6.4.7. Не регистрировать учетную запись в Системе на другое лицо.

6.4.8. Не размещать личные (в том числе персональные) данные третьих лиц (паспортные данные, контактные данные, адреса и другие).

6.4.9. Не использовать в качестве основного мобильного телефона номер мобильного телефона, зарегистрированный у оператора связи на третье лицо.

6.4.10. Не совершать действия, которые нарушают настоящее Соглашение, другие инструкции или правила иных сервисов, размещенных в Системе.

6.4.11. Перед использованием Личного кабинета Клиент должен убедиться в корректности адреса страницы Системы «Личный кабинет клиента» в сети Интернет и проверить, что соединение происходит в защищенном режиме.

6.4.12. По требованию Брокера проходить дополнительную проверку личности, описанную в п. 6.1.5. Соглашения.

6.5. Стороны взаимно обязуются:

6.5.1. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне вследствие использования Системы.

6.5.2. В случае обнаружения возможных угроз безопасности Системы, Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о них для принятия согласованных мер по защите.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Брокер обязуется не разглашать информацию ограниченного доступа, в том числе логин, пароль от Системы, коды, направляемые на основной номер мобильного телефона, а также иные сведения, предоставленные Клиентам в связи с использованием Системы и оказанием услуг, за исключением случаев, когда:

7.1.1. такая информация является общедоступной.

7.1.2. информация раскрыта по требованию или с письменного разрешения Клиента.

7.1.3. информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения.

7.1.4. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

7.2. За передачу Клиентом информации ограниченного доступа, в том числе своих персональных данных третьим лицам, Брокер ответственности не несет.

7.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения защиты информации аутентификационных данных и/или кодов, полученных из Системы Брокера через SMS-сообщения, направляемых на основной номер мобильного телефона, документов, обмен которыми осуществляется посредством Системы или которые доступны Сторонам в связи с использованием Системы для предоставления услуг.

7.4. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, защите своих аутентификационных данных и/или кодов, полученных из Системы через SMS-сообщения, направляемых на основной номер мобильного телефона, от несанкционированного доступа и использования третьими лицами. Клиент обязуется не сообщать свои аутентификационные данные и/или коды, направляемые на основной номер мобильного телефона, третьим лицам.

7.5. Брокер не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в случае нарушения конфиденциальности аутентификационных данных и/или кодов, направляемых на основной номер мобильного телефона, Клиентом до момента поступления от Клиента и получения Брокером надлежащего уведомления о компрометации в соответствии с п. 6.4.3. настоящего Соглашения.

7.6. В случае возникновения у Брокера подозрений в несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к учетной записи Клиента с использованием аутентификационных данных такого Клиента, Брокер вправе заблокировать доступ Клиента в Систему с незамедлительным уведомлением об этом Клиента путем направления ему сообщения на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента.

7.7. Брокер вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Системы. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиента в связи с введением таких мер, Брокер размещает уведомление на Сайте Брокера в сети Интернет (если это применимо).

8. Заключительные положения

8.1. Настоящим Клиент подтверждает, что понимает и принимает все риски, связанные с использованием простой электронной подписи, прочел, ознакомлен и согласен со всеми требованиями, предъявляемыми к электронным документам и электронным подписям, а также с Рекомендациями Клиентам по защите информации, изложенными в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

8.2. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает, что все электронные документы, подписанные Клиентом, означают признание этим Клиентом факта подачи данных электронных документов от его имени. Факт подачи электронного документа, подписанного Клиентом, является достаточным основанием для выполнения соответствующих действий и, в случае их исполнения, Клиент не может отказаться от таких операций.

8.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Стороны будут, по возможности, разрешать их путем переговоров.

8.4. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий.

8.5. Претензия в адрес Брокера направляется в виде обращения (жалобы). Брокер принимает обращения (жалобы) посредством системы «Личный кабинет Клиента», в месте оказания

услуг, а также почтовым отправлением по адресу Брокера: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, этаж 5, комната 45.

8.6. Брокер обязан принять решение по полученной им жалобе и направить ответ на поступившую к нему жалобу в течение 30 календарных дней со дня его получения. Ответ на жалобу, не требующую дополнительного изучения и проверки, направляется Клиенту в течение 15 календарных дней с даты ее получения Брокером. Если жалоба удовлетворена, то Клиенту направляется ответ, в котором приводится разъяснение, какие действия предпринимаются Брокером по жалобе и какие действия должен предпринять Клиент (если они необходимы). Если жалоба не удовлетворена, то Клиенту направляется мотивированный ответ с указанием причин отказа.

8.7. Брокер обязан ответить на поступившее обращение в течение 30 календарных дней со дня его получения.

8.8. Ответ на обращение (жалобу) направляется Клиенту тем же способом, которым было направлено обращение (жалоба) Брокеру, или иным способом, предусмотренным Договором обслуживания на финансовых рынках, если на дату получения обращения (жалобы) и на дату ответа на него Клиент является клиентом Брокера.

8.9. Претензия в адрес Клиента направляется в письменном виде по адресу Клиента, указанному в Анкете Клиента.

8.10. Споры, не решенные Сторонами в претензионном порядке, подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы или в суде общей юрисдикции по местонахождению Брокера согласно подведомственности.

Рекомендации Клиентам по защите информации

В соответствии с требованиями Положения Банка России от 17.04.2019 № 684-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций» Брокер уведомляет Клиентов о возможных рисках, связанных с получением третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации:

- Несанкционированный доступ к Устройствам влечет риск получения третьими лицами логина и пароля, используемых для входа в Систему, что может повлечь за собой получение несанкционированного доступа к защищаемой информации.

- Несанкционированный доступ со стороны третьих лиц к защищаемой информации может повлечь за собой риски разглашения конфиденциальной информации: персональных данных Клиента, сведений об операциях, о состоянии инвестиционного портфеля, другой значимой информации.

- Несанкционированный доступ со стороны третьих лиц к защищаемой информации может повлечь совершение такими третьими лицами юридически значимых действий, включая, но, не ограничиваясь, совершение финансовых операций от имени Клиента, изменений аутентификационных данных, и иных действий, совершенных без воли Клиента, и направленных против его интересов. Для минимизации вышеуказанных рисков Брокером предпринимаются меры организационного и технического характера, направленные на предотвращение доступа третьих лиц к защищаемой информации, в то же время, для снижения вышеуказанных рисков, а также для обеспечения необходимого и достаточного уровня информационной защиты, Брокер доводит до сведения Клиентов рекомендации по соблюдению информационной безопасности и рекомендует следующее:

Обеспечение безопасности Устройства:

- Блокировать Устройство после использования. Использовать настройки Устройства, требующие ввода пароля для его разблокировки и использования.
- Не передавать третьим лицам и не оставлять Устройства без присмотра.

Использование программного обеспечения на Устройстве:

- Использовать на Устройстве антивирусное программное обеспечение (ПО), поддерживать версию антивирусного ПО и входящих в его состав баз вирусных определений в актуальном состоянии.
- Регулярно проводить полную проверку Устройства на наличие вирусов и/или иных вредоносных программ.
- Прекратить использование Устройства в случае обнаружения вирусов и/или иных вредоносных программ до их полного удаления с Устройства.
- Использовать на Устройстве исключительно лицензионное ПО и операционные системы.
- Регулярно устанавливать обновления безопасности ПО и операционной системы, используемых на Устройствах.
- Не использовать на Устройстве ПО неизвестных разработчиков, которые не гарантируют отсутствие скрытых возможностей по сбору информации с устройств.

- Исключить использование средств удаленного администрирования на Устройстве.

Безопасность паролей:

- Выбирать пароли самостоятельно. Проводить регулярную смену паролей.
- Использовать сложные пароли, требующие ввода заглавных и прописных букв, цифр и специальных символов, в общем количестве не менее 8 символов. Не рекомендуется в качестве паролей использовать имена близких лиц, домашних животных, даты рождения и т. п., которые могут быть легко подобраны злоумышленниками.
- Не сохранять пароли в текстовых файлах на Устройстве либо иных электронных носителях.
- Не хранить пароль совместно с Устройством.
- Не передавать третьим лицам пароли, коды доступа к Устройству, а также пароли доступа в Систему.

Соблюдение правил безопасности в сети Интернет:

- При использовании Системы удостовериться в том, что сертификат безопасности сайта действителен, а соединение происходит в защищенном режиме (адресная строка браузера начинается с https, либо используется значок в виде замка).
- При наличии на Устройстве программ фильтрации сетевого трафика (брандмауэра) держать его включённым и блокировать все незнакомые или подозрительные подключения.
- Не отвечать на подозрительные сообщения, полученные с неизвестных адресов.
- Не переходить по подозрительным ссылкам, полученным от неизвестных отправителей.
- Не устанавливать и не сохранять подозрительные файлы, программы, полученные из ненадежных источников, скаченные с неизвестных сайтов в сети Интернет, присланные с неизвестных адресов электронной почты.
- Не открывать и не использовать сомнительные Интернет - ресурсы на Устройстве.

Осуществление контроля подключения:

- Не использовать устройства третьих лиц для подключения к Системам для совершения финансовых операций или получения информации в отношении таких операций.
- Не работать в Системах с Устройства, использующего подключение к общедоступной wi-fi сети.

Незамедлительно информировать Брокера в случаях:

- Совершения или подозрения на совершение третьими лицами мошеннических действий в отношении и/или с использованием Системы.
- Компрометации или подозрения на компрометацию аутентификационных данных и/или кодов, направляемых на Основной номер мобильного телефона.

Дополнительные рекомендации:

- Соблюдать конфиденциальность и осуществлять защиту от несанкционированного доступа аутентификационных данных и/или кодов, направляемых на Основной номер мобильного телефона, полученных при использовании Систем через SMS - сообщения.
- В случае утери мобильного телефона незамедлительно обратиться к оператору сотовой связи для осуществления блокировки сим - карты.

- Для связи с Брокером по телефону необходимо использовать только номер телефона, указанный на официальном сайте Брокера в сети Интернет по адресу <http://hamster-invest.ru> , <http://hamsterinvest.ru>