

**ООО ИК «Хамстер-Инвест» как инвестиционный советник  
представляет получателям финансовых услуг следующую информацию**

1. *Полное и сокращенное (при наличии) фирменное наименование инвестиционного советника в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в уставе инвестиционного советника – для инвестиционного советника, являющегося юридическим лицом:*

**Фирменное полное наименование на русском языке:** Общество с ограниченной ответственностью Инвестиционная компания «Хамстер-Инвест»

**Фирменное полное наименование на английском языке:** Investment Company Hamster-Invest

**Фирменное сокращенное наименование на русском языке:** ООО ИК «Хамстер-Инвест»

**Фирменное сокращенное наименование на английском языке:** IC Hamster-Invest

2. *Адрес инвестиционного советника, указанный в едином реестре юридических лиц, адреса офисов инвестиционного советника, адрес электронной почты и контактный телефон инвестиционного советника, адрес официального сайта инвестиционного советника в сети «Интернет»:*

**Адрес инвестиционного советника (офис):** 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, этаж 5, комната 45

**Адрес электронной почты:** info@hamsterinvest.ru

**Контактный телефон:** + (495) 256-89-99

**Адрес официального сайта в сети «Интернет»:** www.hamsterinvest.ru

**Дни и часы приема получателей финансовых услуг в офисе инвестиционного советника:** понедельник - пятница с 10-00 до 18-00 по московскому времени, перерыв на обед с 12:30 до 13:30

3. *Используемый инвестиционным советником знак обслуживания (при наличии):* знак обслуживания отсутствует
4. *Дата внесения сведений об инвестиционном советнике в единый реестр инвестиционных советников:*

ООО ИК «Хамстер-Инвест» как инвестиционный советник внесен Центральным банком Российской Федерации (Банк России) в единый реестр инвестиционных советников 28.06.2019 года, номер ООО ИК «Хамстер-Инвест» в едином реестре инвестиционных советников: 46

5. *Членство инвестиционного советника в саморегулируемой организации с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адреса сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и ее стандартов по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:*

**Инвестиционный советник является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) — саморегулируемой организации на финансовом рынке.**

**Адрес официального сайта НАУФОР в сети «Интернет»:** naufor.ru

На [сайте](http://naufor.ru) НАУФОР раскрыт Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников.

*6. Применяемый инвестиционным советником базовый стандарт защиты прав и интересов получателей услуг инвестиционных советников:*

В процессе осуществления своей деятельности инвестиционный советник руководствуется Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников (утвержден Банком России 08.12.2022г., опубликован на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» по адресу: cbr.ru)

*7. Финансовые услуги, оказываемые инвестиционным советником на основании договора об инвестиционном консультировании:*

На основании договора об инвестиционном консультировании инвестиционный советник оказывает консультационные услуги в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций (ИИР). ИИР предоставляются только посредством программы автоконсультирования и автоследования для ЭВМ «Хищник», аккредитованной саморегулируемой организацией в сфере финансового рынка, объединяющей инвестиционных советников, в порядке, установленном Банком России на основании пункта 6 статьи 6.2 Федерального закона от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг».

*8. Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, связанные с оказанием инвестиционным советником финансовых услуг, и документы, которые должны быть представлены получателям финансовых услуг для ее получения:*

В целях получения финансовых услуг по инвестиционному консультированию, получателю финансовых услуг необходимо заключить с инвестиционным советником договор инвестиционного консультирования. В целях заключения договора инвестиционного консультирования получателю финансовых услуг необходимо подать инвестиционному советнику заявление о присоединении к «Соглашению об инвестиционном консультировании» (приложение № 20 к «Регламенту обслуживания на финансовых рынках ООО ИК «Хамстер-Инвест»), и пройти процедуру определения инвестиционного профиля клиента - получателя финансовых услуг. Порядок и условия заключения договора инвестиционного консультирования определены в «Соглашении об инвестиционном консультировании» (приложение № 20 к «Регламенту обслуживания на финансовых рынках ООО ИК «Хамстер-Инвест»), размещенном на официальном сайте инвестиционного советника в сети «Интернет».

Клиентам, не имеющим брокерского счета в ООО ИК «Хамстер-Инвест», необходимо дополнительно подать заявление о присоединении к «Регламенту обслуживания на финансовых рынках ООО ИК «Хамстер-Инвест» (далее по тексту – Регламент) и представить документы, указанные в приложении приложение № 6 к Регламенту, а также заключить депозитарный договор с вышестоящим брокером (ПАО «СПБ Банк»).

9. *Размер платы за оказание инвестиционным советником услуг:*  
Плата за оказание инвестиционным советником услуг взимается в соответствии с тарифным планом «Инвестиционное консультирование», указанном в приложении № 5 «Тарифы ООО ИК «Хамстер-Инвест» к Регламенту.
10. *Договоры с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР:*  
У инвестиционного советника отсутствуют заключенные договоры с третьими лицами, предусматривающие выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР.
11. *Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционного советника:*  
Органом, осуществляющим полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционного советника, является **Центральный банк Российской Федерации (Банк России)**  
**Контактный номер телефона Банка России:** 8 800 300-30-00.  
**Адрес Банка России:** 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12  
**Адрес официального сайта Банка России в сети «Интернет»:** [cbr.ru](http://cbr.ru)
12. *Способы и адрес направления получателями финансовых услуг обращений (жалоб) инвестиционному советнику:*  
Обращение (жалоба) может быть направлена инвестиционному советнику:
- на бумажном носителе при личном обращении к инвестиционному в месте обслуживания получателей финансовых услуг по адресу: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, этаж 5, комната 45.
  - почтовым отправлением по адресу инвестиционного советника: 117342, Россия, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, этаж 5, комната 45.
  - в электронном виде посредством Личного кабинета Клиента.
13. *Способы и адрес направления получателями финансовых услуг обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию:*  
Способы направления жалоб (обращений) в НАУФОР указаны на официальном сайте НАУФОР в сети Интернет: [naufor.ru](http://naufor.ru)  
Адрес направления обращений (жалоб) в НАУФОР: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д.18 стр.1.
14. *Способы и адрес направления получателями финансовых услуг обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционных советников:*  
Способ направления жалоб (обращений) в Банк России указан на официальном сайте Банка России в сети Интернет: [cbr.ru](http://cbr.ru)  
Адрес направления жалоб (обращений) в Банк России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.
15. *Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):*

Способы защиты прав получателя финансовых услуг предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и разделом 13 Регламента, размещенном на сайте инвестиционного советника в сети «Интернет».

В целях защиты прав получатель финансовых услуг вправе:

- в порядке досудебного урегулирования спора направить инвестиционному советнику претензию. Претензия оформляется в виде обращения (жалобы) в порядке, определенном разделом 13 Регламента.
- в административном порядке направить обращение (жалобу) в органы, осуществляющие в отношении инвестиционного советника контрольно-надзорные функции (Банк России, СРО НАУФОР);
- в случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров и/или в претензионном порядке обратиться в судебном порядке в Арбитражный суд г. Москвы или в суд общей юрисдикции по местонахождению инвестиционного советника согласно подведомственности.

*16. Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращений (жалоб) получателей финансовых услуг:*

Инвестиционный советник вправе не отвечать на поступившее к нему обращение (жалобу) в следующих случаях:

- в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие признаки получателя финансовых услуг (в том числе в отношении физического лица – фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица – полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа;
- в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);
- в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу инвестиционного советника, жизни и (или) здоровью работников инвестиционного советника, а также членов их семей;
- текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;
- в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию инвестиционного советника, о чем уведомляется получатель финансовых услуг.

*17. Порядок действий получателя финансовых услуг по обновлению в программе для ЭВМ информации, влияющей на определение его инвестиционного профиля в случае, если программа предоставляет такую возможность, либо об отсутствии такой возможности:*

Программа для ЭВМ, посредством которой осуществляется предоставление ИИР, не используется непосредственно получателями финансовых услуг и не предоставляет получателю финансовой услуги возможности по обновлению в программе информации, влияющей на определение его инвестиционного профиля.